

Effectmetingsplan



1. Inhoud

Wat is het gewenste effect?

- *Op de organisatiedoelstellingen*
- *Van de interventie*



2. Niveau

Op welk niveau heeft deze interventie effect?

- *Pleasure*
- *Productivity*
- *Potential*
- *Profitability*
- *Performance*



3. Criteria

Hoe is dit effect waarneembaar?

Dit zien we als...



4. Methode

Waarmee is dit effect meetbaar?

Dit is meetbaar door...



5. Meetlat

Wanneer ben je tevreden over het resultaat?

We zijn tevreden als...

Niveaus van interventies*

Om het gewenste effect van een interventie te bepalen, hanteert EMC een indeling op vijf niveaus:



Pleasure

Het effect van de interventie is uit te drukken in tevredenheid van de deelnemers.

'Het was zinvol, met plezier geleerd!'



Potential

Het effect van de interventie is uit te drukken in aantoonbaar verworven kennis, inzicht en vaardigheden.

'Ze kennen en kunnen het.'



Performance

Het effect van de interventie is uit te drukken in aantoonbaar gewenst gedrag en het toepassen in de praktijk.

'Ze doen het.'



Productivity

Het effect van de interventie is uit te drukken in verbetering van bedrijfsresultaten.

'Het levert zichtbaar op.'



Profitability

Het effect van de interventie is uit te drukken in winst en financieel toegevoegde waarde.

'Het levert geld op.'

*Kirkpatrick, Philips, Stoel