

Paul Aartsen van EMC:

# 'Leg de verantwoordelijkheid voor performanceverbetering niet buiten je organisatie'



Iedere ondernemer wil dat medewerkers binnen hun werk maximaal leren om ze optimaal te laten presteren. Tegelijkertijd worden leermogelijkheden vaak buiten de organisatie gezocht en lopen vele congressen centra dagelijks vol met mensen die allerhande trainingen volgen. Uit onderzoek blijkt echter dat de kennis die daar wordt opgedaan vaak moeilijk te vertalen is in de praktijk; de trainings- en werksituatie loopt te veel uiteen. Daarnaast is er een reflex bij verantwoordelijken binnen bedrijven waarbij het antwoord op leervragen direct buiten de organisatie wordt gezocht. De wetenschap toont echter aan dat juist de werkplek een uitstekende leerplek is. Maar liefst 94 procent van de kennisontwikkeling vindt plaats in het werk.

direct de vraag gesteld welke externe partij dat kan doen. 'Daarmee wordt de verantwoordelijkheid bij een ander gelegd terwijl ik juist denk dat die bij de organisatie zelf moet liggen. En wij vertalen deze filosofie in de praktijk. Zo hadden we laatst een productiebedrijf dat problemen ondervond in de overdracht van shift naar shift. Dan kun je met zijn allen in een zaalje gaan zitten en modellen en communicatietechnieken bespreken, maar wij hebben er voor gekozen om op die overdrachtsmomenten aanwezig te zijn en coachend te leren. Een ander voorbeeld is een detacheringbureau dat wilde investeren in de ontwikkeling van hun mensen en in het effectiever binnenhalen van opdrachten. Wij hebben de deelnemers een businesscase laten vormgeven, waarin naast de businessontwikkeling ook de persoonlijke ontwikkeling centraal stond. Dat dit soort praktijkgerichte leermethoden de resultaten ten goede komt is inmiddels helder. Als product is het natuurlijk wel eens wat moeilijk te verkopen in een HR-wereld waarin uitbesteden van leren en het denken in standaardmodellen een norm is.'

**Onlangs verscheen het boek 'Leren? Ik werk liever!' De auteurs zijn verbonden bij opleidingsbedrijf EMC en de titel is treffend voor het geloof van dit lid van VNO-NCW Midden. Mensen leren beter in een werkgerelateerde context; toegepaste trainingen 'on the job' zijn effectiever dan de geijkte cursussen op mooie locaties. Een belangrijk gegeven in een tijd waarin kennis en kunde essentieel zijn en opleidingseuro's maar één keer kunnen worden uitgegeven.**

## Focussen

'Een mens leert dus het meeste op zijn werk', stelt Paul Aartsen, mede-eigenaar van EMC uit Groenekan. 'Veel van dat leren gebeurt echter onbewust. Ik mocht het al eerder vertellen op een regionale bijeenkomst van VNO-NCW Midden en stel het nu nog een keer: als we het hebben over effectief leren en daardoor positieve veranderingen bewerkstelligen gaat het om bewustzijn van gedrag van individuen in het werk, inzicht geven in talenten en ambities laten zetten op verbeteringen. Dit ondersteunen met een essentiële rol voor management. Bij EMC kun je dan ook niet spreken van een opleidingsbedrijf in de traditionele zin van het woord. We balanceren tussen organisatieverbeteraars en opleidingsdeskundigen. We noemen ons performanceontwikkelaars.'

## Vertalen

Aartsen heeft het over de HR-cultuur binnen grote bedrijven en ander organisaties. Als er wordt geconstateerd dat mensen wat moeten leren, wordt

## Leren? Ik werk liever!

Wie meer wil weten over de achtergrond en aanpak van EMC leest het boek *Leren? Ik werk liever!* De auteurs nemen de lezer mee naar de FIOD, hogeschool Saxion, KLM, ingenieursbureau Movares en ING. Per case beschrijven ze werkvormen en tools. Daarnaast bieden zij een overzicht van relevante theorie en beschrijven factoren die het leren in het werk bevorderen. Het boek biedt een goede theoretische basis om zelf aan de slag te gaan met performanceverbetering.